perse®

PerSe Editora, Autopublicação e Comércio Eletrônico Ltda.

Mais autores.
Mais histórias.
Um futuro maior.

TERMOS DE USO DA PERSE

Plataforma de Autopublicação, Serviços Editoriais e Comércio Eletrônico

Versão 2026

Este documento regula o cadastro, a publicação de obras, a contratação de serviços, a venda de livros físicos e digitais, a distribuição em marketplaces, a remuneração de autores e o uso geral da plataforma PerSe.



CNPJ: 11.100.364/0001-60

Site: www.perse.com.br

E-mail oficial: perse@perse.com.br

1. ACEITE E ABRANGÊNCIA

1.1. Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização da plataforma PerSe, incluindo cadastro de usuários, publicação de obras, contratação de serviços editoriais, venda de livros físicos e digitais, distribuição em marketplaces e demais funcionalidades disponibilizadas pela PerSe.

1.2. Ao realizar cadastro, publicar uma obra, contratar um serviço, efetuar uma compra ou utilizar a plataforma de qualquer forma, o usuário declara ter lido, compreendido e aceito integralmente estes Termos.

1.3. Caso o usuário não concorde com estes Termos, deverá interromper a utilização da plataforma e não concluir cadastros, publicações, compras ou contratações.

1.4. Estes Termos devem ser interpretados em conjunto com a Política de Privacidade da PerSe e com eventuais condições específicas aplicáveis a serviços, campanhas, projetos editoriais ou operações especiais.

Resumo rápido:
usar a plataforma significa aceitar as regras vigentes.



2. CADASTRO, CONTA E MENORES

2.1. Para utilizar a plataforma, o usuário deverá fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-se integralmente pelos dados informados.

2.2. O usuário deverá manter seus dados cadastrais sempre atualizados, inclusive nome, e-mail, telefone, endereço e dados bancários, quando aplicável.

2.3. O acesso à conta é pessoal, e o usuário é responsável pela guarda de sua senha, credenciais e demais informações de acesso.

2.4. A PerSe poderá solicitar confirmações, correções ou documentos complementares para validar o cadastro, prevenir fraudes e garantir a segurança da plataforma.

2.5. A PerSe poderá suspender, limitar ou cancelar contas em caso de fraude, uso indevido, descumprimento destes Termos, fornecimento de dados falsos, violação de direitos de terceiros, risco à plataforma ou exigência legal.

2.6. As comunicações relacionadas à conta poderão ocorrer pelo e-mail oficial do usuário, pela área interna da plataforma ou por outros canais institucionais informados pela PerSe.

Menores de 18 anos

Somente poderão participar por meio de cadastro realizado em nome de seu responsável legal.
O responsável será o titular financeiro da relação com a PerSe.

Mantenha seus dados sempre atualizados.



3. SERVIÇOS OFERTADOS



3.1. A PerSe disponibiliza plataforma de autopublicação gratuita para cadastro de obras, preparação de metadados, comercialização e acompanhamento básico da publicação.

3.2. A PerSe também poderá oferecer serviço de publicação assistida, no qual executa etapas operacionais da publicação mediante contratação específica pelo autor.

3.3. Serviços editoriais e complementares, como revisão, diagramação, criação de capa, ISBN, ficha catalográfica, registro, ePub, ilustrações e outros, são opcionais e dependem de contratação separada, com valores e condições próprios.

3.4. A PerSe poderá comercializar livros impressos sob demanda, livros digitais e outros produtos ou serviços vinculados à atividade editorial e literária.

3.5. Condições comerciais, prazos, especificações técnicas, formatos e entregas poderão variar de acordo com o serviço contratado, o produto adquirido ou a campanha vigente.

Publicação gratuita não inclui automaticamente serviços editoriais opcionais.

- Autopublicação gratuita
- Publicação assistida
- Serviços editoriais opcionais
- Livros impressos sob demanda
- Livros digitais
- Outros produtos e serviços

4. PUBLICAÇÃO E RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO

4.1. O autor ou usuário que enviar conteúdo à PerSe declara ser titular dos direitos necessários sobre textos, imagens, ilustrações, fotografias, marcas, fontes, traduções e demais elementos utilizados na obra, ou possuir autorização válida para seu uso.

4.2. A PerSe não realiza revisão obrigatória do conteúdo das obras, salvo quando houver contratação específica de serviço editorial correspondente.

4.3. O autor é integralmente responsável pela autoria, licitude, veracidade, integridade e classificação do conteúdo publicado ou enviado para publicação.

4.4. É permitida a publicação de conteúdo adulto lícito, desde que corretamente informado pelo autor e sujeito à classificação, sinalização e eventuais restrições de exibição pela PerSe.

18+

Conteúdo adulto lícito é permitido,
mas deve ser corretamente identificado.



4.5. É vedada a publicação de conteúdo ilegal, que viole direitos de terceiros, contenha exploração sexual infantil, apologia ao crime, discurso discriminatório ilícito, violação de privacidade, uso não autorizado de propriedade intelectual ou qualquer material proibido por lei.

4.6. A PerSe poderá recusar, suspender, restringir ou remover conteúdos que violem estes Termos, a legislação aplicável ou representem risco jurídico, operacional ou reputacional à plataforma.

5. DIREITOS AUTORAIS E LICENÇA DE USO

5.1. A titularidade dos direitos autorais da obra permanece integralmente com o autor ou titular que a disponibilizar na plataforma.

5.2. Ao publicar a obra na PerSe, o autor concede à PerSe licença não exclusiva, válida pelo período em que a obra permanecer ativa na plataforma, para hospedar, exibir, divulgar, produzir, comercializar, distribuir e disponibilizar a obra nos formatos contratados ou autorizados.

5.3. A licença concedida inclui o uso de capa, título, nome do autor, pseudônimo, sinopse, imagens promocionais, metadados e pequenos trechos da obra para fins de divulgação da própria obra, da plataforma ou de ações promocionais da PerSe.

5.4. A licença não transfere a propriedade intelectual da obra à PerSe e não impede sua exploração pelo próprio autor ou por terceiros, salvo limitações eventualmente assumidas pelo próprio autor em relações externas à PerSe.

Os direitos permanecem com o autor.

A PerSe recebe apenas a licença necessária para operar e divulgar a obra.



6. MARKETPLACES E RETIRADA DA OBRA

6.1. A disponibilização da obra em marketplaces ou canais parceiros não é automática e somente ocorrerá mediante aceite expresso do autor no fluxo de publicação ou por autorização posterior.

6.2. Ao autorizar a distribuição em marketplaces, o autor concorda com as regras específicas desse canal, inclusive com a forma diferenciada de cálculo da remuneração prevista nestes Termos.

6.3. O autor poderá solicitar a retirada da obra da plataforma a qualquer momento, por meio dos canais disponibilizados pela PerSe.

6.4. O prazo padrão para retirada da obra do ambiente PerSe é de até 30 dias úteis, contados do recebimento da solicitação.

6.5. Nos casos de distribuição em marketplaces, a retirada também dependerá dos prazos, rotinas e políticas de cada parceiro, podendo ocorrer em prazo maior ou menor que o adotado pela PerSe.

6.6. A solicitação de retirada não cancela automaticamente pedidos já confirmados, produtos em produção, entregas em andamento ou obrigações financeiras já constituídas.

6.7. A PerSe poderá excluir projetos incompletos ou não finalizados que permaneçam inativos por período definido em seus critérios operacionais, especialmente quando houver previsão expressa na plataforma ou comunicação ao usuário.



Distribuição externa só acontece com o aceite do autor.

7. PREÇO, REMUNERAÇÃO E ROYALTIES

Valor para quem cria.

7.1. A remuneração do autor será definida de acordo com as regras comerciais da plataforma, observadas as características do produto, do canal de venda e das configurações adotadas para a obra.

7.2. A PerSe poderá ajustar o preço final de venda do livro quando houver alteração dos custos de produção, logística, operação ou comercialização, com a finalidade de preservar, sempre que possível, a remuneração previamente definida para o autor.

7.3. Nas vendas realizadas diretamente pela PerSe, o autor fará jus à remuneração integral configurada para a obra.

7.4. Nas vendas originadas por marketplaces autorizados, incidirá desconto de 16% sobre remuneração que o autor receberia em uma venda direta realizada pela PerSe. Exemplo: remuneração de R$ 10,00 na PerSe corresponde a R$ 8,40 quando a venda vier de marketplace.



Exemplo prático:
venda direta = R$ 10,00 ao autor.
Venda por marketplace = R$ 8,40 ao autor.

7.5. Compras efetuadas pelo próprio autor em seu cadastro não geram royalties.

7.6. Em caso de cancelamento, estorno, chargeback, fraude confirmada, devolução ou reversão da compra, os royalties correspondentes poderão ser cancelados, compensados ou estornados do saldo do autor.

7.7. O autor poderá solicitar saque de royalties quando possuir saldo mínimo de R$ 50,00, observados os procedimentos cadastrais e financeiros da PerSe.

7.8. Saldos inferiores a R$ 50,00 poderão permanecer na plataforma e, quando disponível essa funcionalidade, poderão ser utilizados na aquisição de livros, produtos ou serviços da PerSe.

7.9. No encerramento definitivo da conta, o saldo financeiro remanescente será apurado e pago ao titular cadastrado, inclusive quando inferior a R$ 50,00, desde que o usuário comunique previamente a PerSe pelos canais oficiais para a regularização e liquidação da conta.

8. PAGAMENTOS, PEDIDOS E ENTREGA



8.1. Os pagamentos efetuados na plataforma poderão ser processados por parceiros intermediadores, incluindo Mercado Pago e PagSeguro, que são responsáveis pelas rotinas financeiras e pelo tratamento dos dados completos de cartão de crédito.

8.2. A PerSe não armazena os dados completos de cartão de crédito dos usuários.

8.3. Pedidos de livros impressos são processados no modelo de produção sob demanda, iniciando-se a fabricação após a confirmação do pagamento, salvo condição comercial diversa expressamente informada.

8.4. Em razão do modelo sob demanda, a PerSe não trabalha, em regra, com estoque prévio de livros impressos.

8.5. Prazos de produção e prazos de entrega são distintos e poderão variar conforme localidade, modalidade de envio, parceiro logístico, volume de pedidos e condições operacionais.

8.6. Produtos digitais poderão ser disponibilizados por download, acesso em área logada ou leitura por ferramenta própria da PerSe ou de parceiro contratado.

8.7. O acesso ao conteúdo digital é pessoal e vinculado ao cadastro do comprador, sendo vedada sua redistribuição não autorizada.

8.8. Solicitações de cancelamento, arrependimento, troca, avaria, falha de entrega ou divergência de produto serão tratadas conforme a legislação aplicável, as características do produto adquirido e as políticas operacionais da PerSe.

8.9. Campanhas especiais, pré-vendas, compras coletivas ou negociações específicas com autores poderão possuir regras próprias, informadas e aceitas em cada operação.

Produção sob demanda:
o livro é produzido após a confirmação do pagamento.

9. COMUNICAÇÕES OFICIAIS

9.1. O canal principal de comunicação da PerSe é o e-mail **perse@perse.com.br**.

9.2. A PerSe também poderá utilizar notificações internas da plataforma e canais institucionais divulgados oficialmente, inclusive WhatsApp oficial, para comunicações operacionais, contratuais, cadastrais ou relacionadas a pedidos.

9.3. Mensagens promocionais e de marketing observarão o consentimento do usuário, quando exigido, e mecanismos de opt-out aplicáveis.

10. PONTOS PERSE

10.1. A PerSe poderá instituir programas de pontos, benefícios, recompensas, *cashback*, bonificações ou incentivos promocionais para seus usuários, autores ou clientes.

10.2. As regras específicas de geração, utilização, valorização, conversão, validade, expiração, resgate, cancelamento e demais condições dos Pontos PerSe poderão ser definidas em regulamento próprio, campanhas específicas ou comunicações oficiais.

10.3. Enquanto não houver regulamento específico plenamente implementado, a participação em ações promocionais relacionadas aos Pontos PerSe dependerá das condições divulgadas em cada iniciativa.

11. PRIVACIDADE, DENÚNCIAS E ENCERRAMENTO

11.1. O tratamento de dados pessoais realizado pela PerSe observará sua Política de Privacidade e a legislação aplicável.

11.2. Usuários poderão encaminhar denúncias relacionadas a violações de direitos, conteúdos ilícitos, uso indevido de propriedade intelectual ou descumprimento destes Termos por meio do e-mail perse@perse.com.br.

11.3. A denúncia deverá conter informações suficientes para identificação da obra, do conteúdo questionado e da alegada violação, podendo a PerSe solicitar esclarecimentos ou documentos complementares.

11.4. A PerSe poderá suspender, limitar ou encerrar contas, obras, anúncios, vendas ou funcionalidades em caso de descumprimento destes Termos, exigência legal, risco operacional, fraude, violação de direitos de terceiros ou uso abusivo da plataforma.

11.5. O usuário também poderá solicitar o encerramento de sua conta, observadas as obrigações pendentes, pedidos em andamento, saldos financeiros, publicações ativas e demais efeitos ainda existentes.

12. DISPOSIÇÕES FINAIS

12.1. A tolerância a eventual descumprimento contratual não constitui renúncia de direitos nem altera a validade das demais disposições destes Termos.

12.2. A PerSe poderá atualizar estes Termos para refletir mudanças legais, operacionais, tecnológicas ou comerciais, sendo a versão vigente disponibilizada em seus canais oficiais.

12.3. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir controvérsias relacionadas a estes Termos, ressalvadas as hipóteses em que a legislação aplicável assegurar foro diverso ao consumidor ou usuário.

12.4. Ao utilizar a plataforma, o usuário declara estar ciente e de acordo com estes Termos de Uso.



Este documento substitui o modelo anterior de termos e consolida as regras gerais atuais da plataforma PerSe.